

Délégation de services EMC

Gérez les coûts, honorez les contrats de niveau de service et limitez les risques grâce aux offres flexibles d'EMC dédiées à la gestion du stockage.

La solution Délégation de services d'EMC® aide les entreprises à tirer rapidement parti des avantages de la gestion du cycle de vie des informations, en tenant compte de leur structure d'entreprise, de leurs ressources, de leurs compétences et de leurs contraintes de temps.

Défis pour les entreprises

Les responsables informatiques font de toutes parts l'objet d'une pression considérable pour accroître l'efficacité opérationnelle à l'échelle de l'entreprise. Ils doivent réduire les coûts, améliorer les performances et la fiabilité des services, atteindre plus rapidement un meilleur retour sur investissement des ressources de stockage, combler les manques de compétences, protéger les données, garantir le respect de la réglementation et respecter les plannings et l'échéance des projets. Toutes ces exigences viennent grever des budgets et surcharger les ressources déjà limités, et menacent la capacité à respecter les niveaux de service. Le recours à du personnel supplémentaire peut constituer une solution provisoire, mais l'absence de savoir-faire technique et opérationnel qualifié, ainsi que de processus, stratégies, et outils éprouvés rend inévitables le manque d'efficacité et le non-respect des niveaux de service. L'internalisation et l'externalisation suscitent souvent un certain nombre d'inquiétudes quant à l'absence de contrôle, à la baisse des niveaux de service, aux problèmes de responsabilité et à la perte de compétences en gestion. La Délégation de services d'EMC permet de trouver l'équilibre auquel les entreprises aspirent, grâce à un éventail d'offres de gestion des informations susceptibles de correspondre à la situation et à l'environnement particuliers d'un client.

Description de la solution

La solution Délégation de services d'EMC englobe aussi bien des services à court terme offrant l'expérience et l'expertise technique du stockage que des engagements de service plus complexes permettant l'optimisation et la mise en œuvre d'opérations et de processus de stockage spécifiques. EMC peut même gérer tout ou partie de vos ressources de stockage. Les clients souhaitant structurer les coûts de l'infrastructure et de la gestion du stockage pour faire face à un contexte économique imprévisible peuvent souscrire une option d'approvisionnement du stockage flexible et des services de gestion évolutifs, en fonction des besoins. Tous les services sont assurés par des spécialistes de la gestion du stockage d'EMC, dans vos locaux ou dans un centre de données tiers. Ces services sont intégralement personnalisés pour répondre à vos besoins spécifiques – niveau d'assistance, types de compétence/connaissance et durée de l'engagement inclus. La Délégation de services d'EMC comprend les trois composantes suivantes :

Délégation de compétences

La solution Délégation de compétence déploie sur votre site des professionnels du stockage, spécialisés et expérimentés, pendant une période définie, afin de vous apporter les compétences, les connaissances techniques et l'expertise dont vous avez besoin pour gérer vos opérations de stockage quotidiennes. Ces services couvrent tout le cycle de vie informatique : planification, conception et gestion, depuis les tâches opérationnelles quotidiennes de stockage, comme le provisionnement et la gestion des problèmes, jusqu'au développement d'une stratégie de stockage permanente à long terme. Ces prestations visent à améliorer l'efficacité opérationnelle, ainsi qu'à réduire les coûts. Les professionnels du stockage d'EMC exploitent les meilleures pratiques, la base de connaissances EMC Knowledgebase et le savoir-faire étendu d'EMC en matière de stockage pour améliorer de manière tangible votre infrastructure d'exploitation. La Délégation de compétences d'EMC inclut les services suivants : délégation de compétences pour la gestion des transformations, délégation de compétences opérationnelles, délégation de compétences technologiques, délégation de compétences transitionnelles et délégation de compétences en matière de gestion des comptes. EMC

propose également des solutions personnalisées de services prolongés sur site exploitant son expérience opérationnelle et technique, ainsi que des solutions spécialisées sur des domaines techniques spécifiques tels que SAN, NAS, sauvegarde et restauration des systèmes ouverts, réplication et surveillance ainsi que reporting des ressources de stockage. La solution Délégation de services d'EMC confère les avantages suivants :

- Efficacité opérationnelle accrue
- Accélération et accroissement du ROI des ressources de stockage et d'informations
- Renforcement du personnel, de compétences et/ou d'expérience, sans augmenter le nombre d'employés
- Satisfaction accrue des clients internes
- Gestion et support étendus
- Meilleure visibilité en termes de planification et d'opérations

Services d'administration à distance

Conçue pour offrir de nombreux avantages particulièrement utiles sans les coûts prohibitifs y afférents ni perte de contrôle, la solution Services d'administration à distance vous permet de provisionner et de payer le stockage et les services de gestion s'y rapportant en fonction de vos besoins, tout en gardant le contrôle de votre infrastructure et de vos informations.

Cette solution constitue une alternative flexible et économique à l'achat et au provisionnement de services et de ressources de stockage. Elle permet en outre de réduire la complexité et les coûts, et de limiter les risques associés à la demande de stockage en constante évolution. Cette solution combine les services opérationnels de stockage d'EMC avec un modèle de financement progressif des ressources. Les entreprises ayant une croissance rapide ou des besoins imprévisibles en matière de capacité de stockage peuvent désormais aligner leurs dépenses sur leurs besoins métiers. Avantages :

- Amélioration des indices de rentabilité et comptabilité analytique plus flexible
- Meilleure réactivité face aux fluctuations de la demande de stockage
- Compétences et expériences acquises pour respecter des délais et répondre à des besoins spécifiques
- Meilleure visibilité concernant les investissements futurs
- Efficacité opérationnelle accrue
- Amélioration de l'analyse et du reporting de la gestion du stockage

Services de gestion du stockage

Pour les entreprises qui souhaitent consacrer davantage de ressources à des activités plus rentables, les services de gestion du stockage prennent en charge la gestion complète sur site des opérations de stockage. Une équipe de professionnels EMC dédiés à la gestion du stockage assume la responsabilité complète sur site de tout ou partie de votre environnement de stockage, pendant une période déterminée, en utilisant les processus opérationnels éprouvés et les meilleures pratiques ITIL et de gestion EMC. Si vous choisissez de reprendre les opérations de gestion de stockage à l'expiration du contrat, EMC garantit un transfert transparent de toutes les responsabilités, y compris le transfert du manuel EMC qui documente tous les processus et les meilleures pratiques basés sur l'ITIL mis en œuvre dans votre entreprise. Les Services de gestion du stockage d'EMC confèrent les avantages suivants :

- La capacité à affecter le personnel interne à d'autres aspects clés de l'informatique ou de l'activité
- Une performance accrue des services de stockage et de l'environnement informatique
- Une meilleure visibilité des coûts en passant des CAPEX aux OPEX
- Une planification proactive de la gestion du stockage avec un reporting détaillé

Pourquoi choisir EMC ?

EMC est le leader mondial des produits, services et solutions de stockage et de gestion des informations, proposant un savoir-faire inégalé en termes de services de stockage et de gestion des informations, et portefeuille stratégiques d'offres de gestion sans équivalent sur le marché. Aujourd'hui, des centaines d'administrateurs de stockage EMC sont directement placés sous la responsabilité de clients du classement Fortune 500, et plusieurs milliers de professionnels fournissent des services de gestion des informations encadrés par plusieurs milliers d'engagements. La solution Délégation de services d'EMC

s'appuie sur des ressources EMC exclusives (notamment notre très réputé laboratoire d'interopérabilité de la gestion des informations et du stockage et un portefeuille très étoffé de stratégies et de processus concrets, définis, documentés et testés) pour aider nos clients à tirer le meilleur parti de leurs investissements informatiques.

Services EMC : accélération de la gestion du cycle de vie des informations

Les Services EMC s'engagent sur des résultats tout au long du cycle de vie informatique : planification, conception, gestion et support. En outre, ils vous permettent d'exploiter pleinement les avantages de la gestion du cycle de vie des informations. En dispensant des conseils stratégiques et des solutions de gestion de premier ordre, EMC permet aux entreprises, quelle que soit leur taille, d'évaluer leurs objectifs métiers et de concevoir une infrastructure de l'information adaptée, capable de réduire les risques, diminuer les coûts et apporter une valeur ajoutée optimale. Notre réseau mondial de professionnels en solutions s'appuie sur les méthodologies et les outils les plus performants du marché. Nos experts sont en mesure d'offrir des services complets de mise en œuvre et d'intégration, notamment une consolidation des ressources actuelles et une transformation des environnements comprenant plusieurs centres de données. EMC valorise votre investissement grâce à son portefeuille complet de programmes de formation et de certification. Vainqueur pour la quatrième année consécutive du STAR Award de la SSPA pour la qualité exceptionnelle de son support des activités critiques, EMC vous aide à maintenir la disponibilité de vos informations 24/24 h, 7/7 j, et ainsi à conserver un avantage concurrentiel certain.

Étape suivante

Pour en savoir plus sur la large gamme de services EMC dont votre entreprise peut bénéficier, contactez votre représentant EMC ou visitez notre site Web à l'adresse suivante www.emc2.fr/global_services.

Contact commercial :



EMC²
where information lives[®]

55 avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole
92729 Nanterre Cedex
France
Tel : + 33 1 46 95 80 00
Fax : + 33 1 46 95 80 80

EMC², EMC et « where information lives » sont des marques déposées d'EMC Corporation. Toutes les autres marques citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© Copyright 2006 EMC Corporation.
Tous droits réservés.
Publié aux États-Unis. 03/06

Présentation de la solution
H2078