

Délégation de compétences EMC

Rationalisez vos opérations de stockage et accélérez l'optimisation de vos ressources avec l'aide des professionnels EMC sur site

La solution Délégation de compétences d'EMC® apporte les ressources et l'expertise en gestion du stockage dont vous avez besoin, depuis le support opérationnel quotidien jusqu'aux conseils et améliorations spécifiques en passant par la gestion complète de vos ressources et opérations de stockage.

Défis pour les entreprises

Les pressions croissantes du marché contraignent les responsables informatiques à envisager de nouveaux types de ressource qui leur permettent de répondre rapidement et avec succès aux demandes toujours plus nombreuses de mises en œuvre de technologies. Pratiquement tous les projets ont une priorité élevée et nécessitent l'acquisition d'une nouvelle infrastructure pour les soutenir. Pourtant, confrontées à la multiplication continue des informations et à leur complexité croissante, à l'augmentation des coûts et des restrictions de personnel, ainsi qu'aux perturbations liées à des réorganisations endémiques, la plupart des entreprises ne disposent ni du temps ni des ressources nécessaires pour intégrer, assimiler et exploiter pleinement les nouvelles technologies. Cette situation influe fortement sur l'utilisation et ROI des technologies.

La solution Délégation de compétences d'EMC vous offre, sur site et pendant toute la durée nécessaire, l'aide et les connaissances spécialisées dont vous avez précisément besoin pour accélérer vos projets informatiques et générer de la valeur ajoutée par la mise en œuvre de nouvelles technologies, ainsi que pour améliorer l'ensemble de vos opérations de stockage et leur gestion.

Description des services

Dans le cadre de la solution Délégation de compétences, EMC dépêche dans les locaux du client un ou plusieurs professionnels du stockage EMC hautement qualifiés et spécialisés, pour des périodes allant de six mois minimum à plusieurs années, en fonction des besoins du client. Ces services couvrent la totalité du cycle de vie informatique : planification, conception et gestion. Les spécialistes sur site possèdent les compétences, les connaissances et le savoir-faire opérationnels et techniques spécifiques qui leur permettent de répondre aux demandes les plus diverses des clients, depuis les tâches quotidiennes relatives au stockage comme le provisionnement et la gestion des problèmes, jusqu'à l'assistance fournie aux clients pour développer, mettre en œuvre et gérer une stratégie de stockage à long terme. Notre offre inclut les services suivants :

- Délégation de compétences de gestion des changements (gérés conjointement par EMC)
 - Gestion du stockage
 - Délégation de compétences opérationnelles
 - Gestion de contenu
 - Infrastructure de messagerie
 - Opérations de stockage
 - Sauvegarde/restauration
 - Surveillance du stockage et reporting
 - Support
 - Délégation de compétences technologiques
 - SAN, NAS, CAS
 - EMC NetWorker™
 - EMC EmailXtender®
 - EMC AutoStart™
 - Support sur site et dédié
-

-
- Délégation de compétences transitionnelles
 - Délégation de compétences en matière de gestion des comptes

Tous ces services visent à améliorer l'efficacité opérationnelle, ainsi qu'à réduire les coûts.

Valeur ajoutée des services EMC

Processus et procédures de stockage améliorés

Ces services vous apportent le savoir-faire requis en matière de gestion opérationnelle quotidienne pour améliorer vos processus de stockage en exploitant les meilleures pratiques du secteur et les consignes de gestion de la mise en œuvre ITIL (IT Infrastructure Library), ainsi que la documentation claire des processus.

Personnel, compétences et expérience renforcés

Les spécialistes EMC dépêchés sur site sont la réponse adéquate à vos éventuels manques en termes de personnel et de compétences dans votre environnement spécifique. La formation aux technologies nouvelles et courantes de l'ensemble de nos professionnels du stockage tout comme leur expérience en la matière vous permettent d'acquérir plus vite de nouvelles compétences et d'accélérer la courbe d'apprentissage de vos ressources internes.

ROI des ressources de stockage plus rapide

Nos spécialistes de l'intégration intègrent rapidement dans votre environnement la solution EMC que vous avez choisie pour que votre entreprise obtienne plus rapidement les résultats escomptés. Ensuite, grâce aux meilleures pratiques d'EMC et au transfert de connaissances sur site, vous êtes à même d'exploiter pleinement la puissance des solutions EMC dans votre environnement informatique et de mieux utiliser vos ressources.

Approche plus proactive de la gestion du stockage

Grâce aux compétences du personnel EMC sur site, maîtrisant parfaitement les solutions et les meilleures pratiques d'EMC, ainsi que votre infrastructure de stockage, vous surveillez en permanence votre environnement de stockage, vous anticipez les problèmes potentiels et les résolvez afin de limiter leur impact sur l'activité.

Efficacité et productivité accrues du personnel

Grâce au transfert d'expérience des meilleures pratiques et à la mise à disposition d'un personnel qualifié au moment où vous en avez besoin, la solution Délégation de compétences d'EMC vous aide à réaliser plus vite votre projet et à réduire vos frais d'exploitation. En outre, votre équipe interne peut désormais se consacrer à des activités générant davantage de valeur ajoutée.

Pourquoi choisir EMC ?

Les entreprises bénéficient de la longue expérience et du savoir-faire d'EMC en matière de gestion du stockage, de sauvegarde et de restauration, ainsi que de ses nombreux succès, puisqu'EMC est à l'origine de la conception et de la création de quelques-unes des infrastructures de stockage les plus vastes au monde. Les professionnels de la Délégation de compétences sont intervenus avec succès dans des centaines d'entreprises de toute taille dans les branches d'activité, les types d'infrastructure et les tâches les plus divers, dont voici deux exemples :

- **Division Crédit d'une firme américaine comptant parmi les 50 plus importantes entreprises au monde : déploiement de la gestion du cycle de vie des informations dans son environnement de bases de données, afin d'optimiser sa gestion des coûts sur la durée.** Le personnel d'EMC sur site a apporté son savoir-faire en matière d'applications/bases de données. Il a également mis en place des conceptions et stratégies basées sur les meilleures pratiques pour des bases de données Oracle aussi bien en termes de référentiel de données que d'environnements transactionnels. Fort de son savoir-faire en matière d'infrastructure de stockage, il a contribué à gérer le stockage d'une infrastructure de plus de 150 To et à effectuer la maintenance et la conception de l'architecture.

-
- **Grand fabricant de produits industriels : nous avons contribué à exploiter ses nouvelles capacités de gestion des ressources de stockage (SRM) et à personnaliser ses solutions de continuité d'activité en environnement mainframe.** EMC a délégué sur site des professionnels certifiés pour personnaliser la solution, puis a passé le relais aux employés du client en assurant un support de gestion du stockage de quatre mois.

Services EMC : accélération de la gestion du cycle de vie des informations

Les Services EMC s'engagent sur des résultats tout au long du cycle de vie informatique : planification, conception, gestion et support. En outre, ils vous permettent d'exploiter pleinement les avantages de la gestion du cycle de vie des informations. En dispensant des conseils stratégiques et des solutions de gestion de premier ordre, EMC permet aux entreprises, quelle que soit leur taille, d'évaluer leurs objectifs métiers et de concevoir une infrastructure de l'information adaptée, capable de réduire les risques, diminuer les coûts et apporter une réelle valeur ajoutée.

Notre réseau mondial de professionnels en solutions s'appuie sur les méthodologies et les outils les plus performants du marché. Nos experts sont en mesure d'offrir des services complets de mise en œuvre et d'intégration, notamment une consolidation des ressources actuelles et une transformation des environnements comprenant plusieurs centres de données. EMC valorise votre investissement grâce à son portefeuille complet de programmes de formation et de certification. Lauréat pour la quatrième année consécutive du STAR Award de la SSPA pour la qualité exceptionnelle de son service de support des activités critiques, EMC vous aide à maintenir la disponibilité de vos informations 24/24 h et 7/7 j, à conserver un avantage concurrentiel et à générer de la croissance.

Étape suivante

Pour en savoir plus sur la large gamme de services EMC dont votre entreprise peut bénéficier, contactez votre représentant EMC ou visitez notre site Web à l'adresse suivante www.emc2.fr/global_services.

Contact commercial :



EMC²
where information lives®

EMC Computer Systems France
55 avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole
92729 Nanterre Cedex
France
Tel : + 33 1 46 95 80 00
Fax : + 33 1 46 95 80 80

EMC², EMC, EmailXtender et « where information lives » sont des marques déposées et AutoStart et NetWorker sont des marques commerciales d'EMC Corporation. Toutes les autres marques mentionnées ici appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

© Copyright 2006 EMC Corporation.
Tous droits réservés.
Publié aux États-Unis. 3/06

Présentation de solution
H1214.4