

Services EMC de Délégation de compétences pour la sauvegarde, la restauration et l'archivage

Rationalisation de la gestion de vos solutions de sauvegarde, de restauration et d'archivage à l'aide de compétences ciblées

Présentation

Grâce aux Services EMC de Délégation de compétences pour les solutions de sauvegarde, de restauration et d'archivage, vous bénéficiez des avantages suivants :

Experts en sauvegarde et restauration dépêchés sur site

- Optimisation du processus de sauvegarde et de restauration grâce à l'application des meilleures pratiques éprouvées et à l'amélioration de la technologie et de la conception
- Limitation des risques liés à des environnements de sauvegarde obsolètes, incapables de prendre en charge la croissance des informations, suivant les recommandations des experts
- Gain en efficacité des processus de sauvegarde et de restauration pour une réduction des coûts et une valeur accrue
- Mise en place des niveaux de service adaptés aux architectures d'entreprise

Experts en archivage dépêchés sur site

- Respect de la conformité aux exigences réglementaires, telles que la récupération sur demande juridique
- Développement de règles de rétention pour conserver les données aussi longtemps que nécessaire, mais pas au-delà
- Amélioration de la gestion des opérations informatiques (e-mails, sauvegarde, bases de données, systèmes de fichiers, etc.)
- Création d'un processus reproductible permettant la mise en œuvre de solutions de gestion des enregistrements au sein d'environnements de données structurés

Les Services EMC® de Délégation de compétences pour les solutions de sauvegarde, de restauration et d'archivage vous offrent les ressources et le savoir-faire nécessaires à l'optimisation de vos investissements dans ces solutions, de la gestion quotidienne aux conseils opérationnels spécifiques, en passant par les meilleures pratiques.

Défis métiers

De nombreuses entreprises sont confrontées à l'augmentation continue du volume des informations, à leur complexité croissante et à des niveaux de service toujours plus élevés. Elles ont conscience de l'importance de la sauvegarde et de la restauration des données, mais ne disposent pas des compétences ni du savoir-faire nécessaires, et leurs ressources sont souvent trop surchargées pour pouvoir se consacrer efficacement à cette tâche. Dans une étude récente (2007-2008) d'EMC portant sur la gestion du stockage, notamment les tendances, les défis et les possibilités, sur 1 200 responsables de l'informatique et du stockage dans le monde, 61 % considéraient la conception, le déploiement et la gestion de la sauvegarde et de la restauration comme l'une de leurs priorités.

Description des services

Les Services EMC de Délégation de compétences pour la sauvegarde, la restauration et l'archivage vous garantissent, pendant toute la durée nécessaire, l'aide et les connaissances spécialisées dont vous avez précisément besoin pour améliorer la gestion opérationnelle globale de votre solution de sauvegarde/restauration ou d'archivage. EMC dépêche des experts hautement qualifiés et spécialisés pour vous aider à gérer de façon plus efficace et productive votre environnement de sauvegarde/restauration ou d'archivage afin que vos ressources internes puissent se consacrer à d'autres priorités de l'entreprise.

Les livrables incluent notamment :

- Les compétences et l'expérience de l'expert EMC en solutions de sauvegarde, de restauration et d'archivage, dépêché sur site
- La gestion et l'administration des opérations quotidiennes
- Des recommandations concernant l'amélioration de l'architecture et de l'infrastructure
- Une assistance documentée sur les règles et les procédures
- Une documentation sur les meilleures pratiques opérationnelles
- Le transfert de la connaissance du produit sur site

Valeur ajoutée des Services EMC

Les Services EMC de Délégation de compétences pour la sauvegarde, la restauration et l'archivage proposent des compétences ciblées afin de répondre à vos besoins uniques en gestion opérationnelle. Les professionnels de ces Services mettent en application leurs connaissances et leurs compétences spécialisées pour satisfaire vos exigences spécifiques. Ils exploitent la bibliothèque des meilleures pratiques, la base de connaissances et le savoir-faire étendu d'EMC en matière de sauvegarde, de restauration et d'archivage en vue d'améliorer votre infrastructure d'exploitation.

Personnel, compétences et expérience renforcés

Les professionnels EMC dépêchés sur site vous apportent le personnel et les compétences dont votre environnement de sauvegarde, de restauration et d'archivage a précisément besoin. Grâce à leur formation et leur expérience des technologies nouvelles et existantes, nos spécialistes vous aident à adopter plus rapidement de nouvelles compétences et à accélérer l'apprentissage de vos ressources internes. En tant que conseillers privilégiés, ils vous permettent d'acquérir les meilleures pratiques et de les optimiser.

Amélioration du retour sur investissement de vos ressources de sauvegarde, restauration et archivage

Grâce aux meilleures pratiques d'EMC et au transfert de connaissances sur site, vous êtes à même d'exploiter pleinement la puissance des solutions EMC de sauvegarde, de restauration et d'archivage dans votre environnement informatique et d'utiliser vos ressources plus efficacement.

Adoption d'une approche plus proactive de la gestion de la sauvegarde, de la restauration et de l'archivage

Grâce aux compétences des ressources EMC, qui connaissent parfaitement les solutions EMC, les meilleures pratiques, ainsi que votre infrastructure, vous gérez proactivement votre environnement de sauvegarde, de restauration et d'archivage et vous anticipez les problèmes potentiels afin de limiter leur impact sur l'activité. Cette approche dynamique permet de formuler des recommandations particulières à votre environnement afin d'optimiser la disponibilité des informations.

Efficacité et productivité accrues du personnel

Les Services EMC de délégation de compétences vous aident à atteindre plus vite les objectifs de vos projets internes, réduisent vos charges d'exploitation tout en permettant à votre équipe de se consacrer à des activités générant davantage de valeur ajoutée ainsi qu'à d'autres priorités de votre activité.

Pourquoi choisir EMC ?

Les entreprises bénéficient de la longue expérience et du savoir-faire d'EMC en matière d'infrastructure des informations, de sauvegarde, de restauration et de support, ainsi que de ses succès, puisque EMC est à l'origine de la conception et de la création de quelques-unes des infrastructures de stockage les plus vastes et les plus avancées au monde. Les professionnels des Services de Délégation de compétences sont intervenus avec succès dans des centaines d'entreprises de toute taille, dans les branches d'activité, les types d'infrastructure et les tâches les plus divers. Ils utilisent les meilleures pratiques d'EMC et du secteur et ont accès au réseau étendu de plus de 13 000 spécialistes d'EMC Global Services.

À propos d'EMC Global Services

EMC Global Services fournit aux entreprises les conseils stratégiques et le savoir-faire technologique dont elles ont besoin pour relever leurs défis métiers, optimiser leur infrastructure d'informations et valoriser au mieux leurs informations et leurs investissements. Nous nous engageons à satisfaire pleinement nos clients en leur proposant un service d'exception. Nos 13 000 professionnels du service et du support à travers le monde, ainsi que notre réseau international d'alliances et de partenaires, font appel à des méthodologies éprouvées, aux meilleures pratiques du secteur, à l'expérience et aux connaissances héritées de 30 ans d'activités EMC orientées informations, pour répondre à tous les besoins des clients tout au long du cycle de vie des informations : élaboration de stratégies, conseil, planification, mise en œuvre, gestion et support.

Contact commercial :



EMC²
where information lives®

EMC Computer Systems France
55 avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole
TSA 20003
92729 Nanterre Cedex
France
Tél. : +33 1 46 95 80 00
Fax : +33 1 46 95 80 80
www.emc2.fr

Étape suivante

Pour plus d'informations, consultez le site www.emc2.fr ou contactez un responsable de compte EMC.