

## EMC SourceOne Email Management

### La gestion proactive des messages assure une bonne préparation en cas de litige et réduit les coûts

Gérer les volumes croissants d'e-mails est un problème épineux et sans fin pour les administrateurs, qu'accentue l'évolution constante des réglementations et des demandes d'e-discovery (récupération sur demande juridique). Devant les besoins accrus de gouvernance d'entreprise et d'archivage réglementaire, et sous la pression visant à freiner les dépenses informatiques tout en garantissant la disponibilité des informations, l'adoption d'une solution de gestion des e-mails s'impose comme un investissement rationnel et indispensable.

EMC® SourceOne™ Email Management prend en charge tous les grands environnements de messagerie (Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino, etc.) ainsi que la messagerie instantanée. Cette solution augmente les performances informatiques des systèmes de messagerie, réduit les coûts de stockage, et améliore les processus de sauvegarde et de restauration. Elle peut se déployer à l'échelle de l'entreprise, avec une archive consolidée et gérée de manière centralisée. Parfaitement évolutive, elle permet de répondre rapidement aux litiges grâce à la recherche dans les archives disponibles, à un très faible coût de propriété. En gérant la messagerie de façon flexible dans toute l'entreprise, SourceOne Email Management apporte une grande valeur ajoutée à l'entreprise.

SourceOne Email Management augmente la productivité des utilisateurs grâce à un accès transparent au contenu archivé à des fins professionnelles générales. Associée à EMC SourceOne Discovery Manager, la solution SourceOne Email Management est idéale pour archiver les e-mails, pour garantir une bonne préparation en cas de litige et pour assurer une bonne gouvernance des informations.

#### Basez vos choix sur la valeur et les risques

Avec SourceOne Email Management, vous pouvez faire des choix en matière d'archivage selon la valeur et les risques relatifs au contenu. La fonction de capture en temps réel assure l'intégrité et l'authenticité de l'archive lors de la collecte des e-mails, pièces jointes, messages instantanés et métadonnées concernés, notamment les alias et les groupes. Des options flexibles prévoient non seulement la capture automatisée en temps réel, mais aussi la classification manuelle avec des règles qui dirigent les messages vers l'archive la mieux adaptée à leur valeur pour l'entreprise. Si la fonction de capture en temps réel n'est pas indispensable, les entreprises peuvent si elles le souhaitent capturer les données à intervalles planifiés.

L'archivage maîtrisé par l'utilisateur est une autre option de capture des messages, qui permet aux utilisateurs de classer des enregistrements jugés importants pour l'activité de l'entreprise. Par un simple glisser-déplacer dans leur boîte de réception, les utilisateurs peuvent placer les e-mails dans des archives prédéfinies avec des périodes de rétention définies. Cette approche permet d'éviter les risques et offre une solution alternative au maintien d'archives locales sur le poste de travail.

L'indexation des e-mails est un choix de l'entreprise, selon la valeur et les risques associés aux données contenues dans un dossier particulier. SourceOne Email Management offre différents niveaux d'indexation, limités aux métadonnées ou prévoyant une indexation en texte intégral des messages, pièces jointes, ainsi qu'un cache de contenu supplémentaire. Pour localiser rapidement un contenu dans l'archive, un client de recherche Web fournit aux administrateurs et utilisateurs un accès immédiat au contenu archivé. La prise en charge complète d'Unicode garantit des résultats de recherche en plusieurs langues pour une réponse exhaustive à une recherche ou à une demande d'e-discovery.

#### Relevez les défis, augmentez la productivité

SourceOne Email Management améliore l'efficacité opérationnelle et réduit les coûts grâce à trois atouts : gestion proactive des environnements de messagerie, élimination des quotas restrictifs sur les boîtes aux lettres et consolidation des archives personnelles disséminées, notamment sous forme de fichiers PST et NSF, dans une archive centralisée facile à gérer, tout en assurant un accès transparent pour l'utilisateur.

#### Présentation

- Segmente les archives en fonction du type, de la valeur et du niveau de risque des messages.
- Réduit les coûts de gestion des informations et augmente la productivité des utilisateurs, garantissant un accès en tout lieu et à tout moment.
- Assure une bonne préparation en cas de litige grâce à la gestion des archives d'e-mails, l'application de règles de rétention et la garantie d'accessibilité des informations en cas de litige.

Les administrateurs doivent pouvoir réduire la taille de l'environnement de production sans imposer de quotas ni de restrictions à l'utilisateur. SourceOne Email Management répond à ce besoin puisqu'il utilise un système de pointeurs pour que les utilisateurs puissent accéder à leurs e-mails et pièces jointes, sans héberger ces données dans l'environnement de production. Les avantages de cette technologie sont évidents : finis les problèmes de quotas restrictifs, les risques associés à l'archivage local, le temps et les coûts consacrés aux opérations de sauvegarde et de restauration, ou associés à la réplication dans l'environnement de production.

Par ailleurs, avec ce système de pointeurs, les messages archivés ayant été tronqués de l'environnement de production deviennent accessibles via le Web, mais également sur les terminaux mobiles et dans des clients de messagerie non standard, comme Entourage. Pour garantir aux utilisateurs un accès en tout lieu et à tout moment, la recherche de pointeurs prend en charge les environnements Exchange/Outlook et IBM Lotus Notes/Domino, via le composant d'accès hors ligne.

## Anticipez les litiges

Les entreprises ne possédant pas de système complet de gestion des e-mails s'exposent à des risques en termes d'e-discovery. Un litige ou une demande de récupération portant sur des e-mails peut coûter du temps et de l'argent, en particulier si l'accusé doit extraire du contenu à partir d'emplacements distribués et restaurer les e-mails à partir de bandes de sauvegarde.

Pour gérer de façon proactive le contenu des e-mails en vue d'assurer une bonne préparation en cas de litige et une bonne gouvernance générale des informations, les entreprises doivent respecter systématiquement et automatiquement certaines règles métiers. Celles-ci doivent mentionner les procédures de rétention et de suppression, définir qui a accès aux informations, choisir où/comment stocker et utiliser les données, et déterminer des règles à suivre pour le respect de la conformité, le gel des contenus à l'occasion d'un audit et l'accès général dans l'entreprise.

Avec SourceOne Email Management, les administrateurs peuvent définir des règles de rétention conformes aux obligations réglementaires et garantir le respect d'un délai de rétention approprié, à l'expiration duquel une procédure d'élimination supprime automatiquement le contenu. Divers niveaux de privilèges, attribués par dossier, définissent les accès aux données archivées. Toujours au niveau du dossier, des règles de localisation et de rétention sont associées aux données qu'ils contiennent. En fonction des besoins de l'entreprise, il est possible de créer des dossiers pour le gel des contenus à l'occasion d'un audit ou pour les affaires liées à l'utilisation commerciale.

L'indexation en texte intégral de la ligne d'objet, du corps du message et des pièces jointes, associée à des filtres de recherche puissants, accroît la précision et l'efficacité de la recherche (e-mails récupérés en quelques minutes, et non plus en quelques semaines ou mois comme auparavant). Les messages archivés sont accessibles par le biais de la fonction de recherche Web standard.

Produit intégré, Discovery Manager tire parti de l'architecture sous-jacente de SourceOne Email Management lors de l'exécution de très grandes requêtes, de la collecte de gros volumes de données et de l'utilisation de dossiers de conservation désignés avec des autorisations restreintes pour préserver la confidentialité et l'authenticité de la preuve.

## EMC SourceOne : nous vous aidons à relever les défis de l'archivage de contenu

EMC SourceOne Email Management est un composant clé de la suite de produits et de solutions de gouvernance des informations, qui assurent une gestion des informations basée sur des règles visant à limiter les risques et à garantir la conformité. Les solutions d'archivage EMC SourceOne font migrer les informations des systèmes de production vers l'archive EMC SourceOne, ce qui réduit les coûts de stockage, améliore les performances des systèmes de production et garantit la conformité des informations et leur accessibilité en cas de litige. Les produits et solutions EMC SourceOne réduisent les coûts informatiques associés à la rétention et à la destruction des informations grâce à la déduplication des informations, l'utilisation du stockage hiérarchisé et une efficacité optimale pour l'archivage des applications.

Contact commercial :



**EMC<sup>2</sup>**  
where information lives®

EMC Computer Systems France  
55 avenue des Champs Pierreux  
Immeuble Le Capitole  
TSA 20003  
92729 Nanterre Cedex  
France  
Tél. : +33 1 46 95 80 00  
Fax : +33 1 46 95 80 80

### Étape suivante

Pour en savoir plus sur les solutions EMC d'archivage des e-mails, visitez notre site Web à l'adresse [www.emc2.fr](http://www.emc2.fr) ou appelez le 0800 905 439.