

# EMC Documentum xCelerated Composition Platform (xCP)

## Applications de gestion dynamique des dossiers ou Case Management

### Présentation

- Nouveau standard pour la création rapide d'applications de gestion dynamique des dossiers
- Plate-forme unique destinée à la fourniture d'applications avec jusqu'à 50 % de rapidité en plus et à un coût nettement réduit
- La conception privilégiant la configuration à la programmation implique moins de complexité, moins de risques et davantage de flexibilité au niveau de l'application, pour un coût total de possession inférieur
- Création simplifiée d'applications de gestion dynamique des dossiers reproductibles et évolutives, pouvant être valorisées dans toute l'entreprise

### Défi pour l'entreprise

Dans le contexte économique actuel, les entreprises subissent de fortes pressions pour limiter les coûts opérationnels et les risques organisationnels tout en accordant une attention particulière à leurs relations avec les clients afin d'augmenter leurs parts de marché. Obligées de composer avec leurs ressources restreintes, elles peinent à transformer les opérations existantes pour offrir des performances métiers supérieures et profiter rapidement des opportunités du marché en constante évolution.

Pour relever ces défis, les entreprises doivent déployer des applications métiers de gestion dynamique des dossiers (Case Management) afin de rationaliser et automatiser les processus métiers, permettre aux employés de prendre de meilleures décisions, coordonner le flux d'informations et fournir un service plus rapide et plus efficace aux clients. Par conséquent, les départements informatiques recherchent sans relâche des moyens d'optimiser leur productivité tout en minimisant les coûts, la complexité et les risques associés au développement de solutions personnalisées.

### Nouveau standard de création d'applications de gestion dynamique des dossiers

EMC<sup>2</sup> Documentum<sup>®</sup> xCelerated Composition Platform (xCP) aide les départements informatiques à concevoir et à déployer rapidement des applications de gestion dynamique des dossiers, et ce pour un coût total de possession moins élevé et avec moins de ressources. Documentum xCP définit le nouveau standard de création rapide de solutions de gestion dynamique des dossiers en offrant une plate-forme de composition unique qui conjugue un ensemble entièrement intégré de technologies avec des outils de développement et de déploiement, les meilleures pratiques et une conception privilégiant la configuration à la programmation. Cela permet aux concepteurs, développeurs et architectes informatiques de fournir des applications de gestion dynamique des dossiers avec jusqu'à 50 % de rapidité en plus, à un coût nettement inférieur et avec une fiabilité et une flexibilité plus grandes.

### Solution complète et reproductible

Documentum xCP fournit une plate-forme de composition facile à valoriser pour créer diverses applications de gestion dynamique des dossiers. Cette solution offre un ensemble complet de technologies étroitement intégrées, requises pour prendre en charge la gestion dynamique des dossiers, notamment les opérations suivantes :

- **Gestion de contenu et services de référentiels.** Gérez les informations et le contenu avec un niveau optimal de sécurité, d'évolutivité et de fiabilité, et établissez un ensemble de règles communes applicables à tout le contenu de votre entreprise.
- **Gestion des processus métiers (BPM).** Concevez, organisez, contrôlez et améliorez constamment les processus métiers.
- **Capture intelligente.** Transformez l'ensemble des sources de données critiques (papier, fax et électroniques) en contenu prêt à l'emploi.
- **Collaboration.** Facilitez la collaboration sécurisée avec des équipes internes et externes à l'entreprise tout en capturant et en gérant l'ensemble du contenu collaboratif contextuel.
- **Communications clients.** Générez et diffusez automatiquement tous les documents clés relatifs aux clients dans les formats et par les canaux de leur choix (e-mail, présentation Web, impression et SMS).

EMC Documentum xCP permet de gérer et d'optimiser les processus entre autre pour :

- **Services financiers.** Dossiers de prêts, ouvertures de compte, négociations de crédit.
- **Assurances.** Traitement des sinistres, souscription de polices.
- **Sciences de la vie, laboratoires.** Gestion des essais cliniques et de l'étiquetage.
- **Santé.** Dossiers des patients virtuels, gestion du cycle de revenus.
- **Secteur public.** Gestion des subventions, gestion dynamique des dossiers, procédures d'enquête.
- **Télécommunications.** Création de comptes, gestion des commandes de services.
- **Applications transversales.** Automatisation de la comptabilité fournisseurs, gestion du cycle de vie des contrats, gestion des contrats des nouveaux employés.

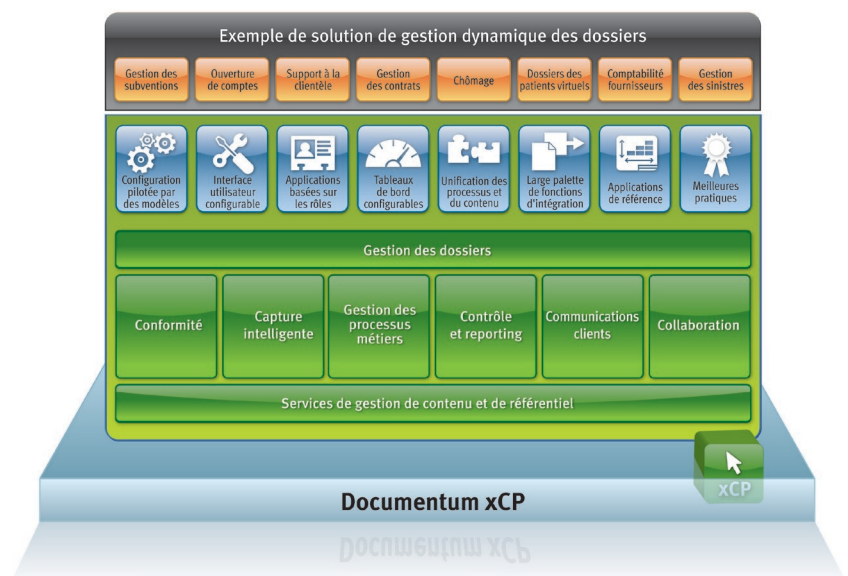
- **Conformité.** Automatisez la totalité du cycle de vie du contenu afin de limiter les risques de non-conformité et valoriser le contrôle d'audit complet pour la gestion de la politique de rétention et la gestion des enregistrements.
- **Contrôle et reporting.** Découvrez, analysez, simulez et générez des rapports sur les processus dans l'environnement de conception et l'environnement Web 2.0 basé sur la technologie Flex.
- **Gestion des dossiers.** Concevez et effectuez la maintenance d'applications de gestion dynamique des dossiers avec fonctions de gestion des dossiers prédéfinies.

## Configuration et programmation

Documentum xCP fournit une plate-forme de composition d'applications dynamiques privilégiant la configuration à la programmation. La création par programmation personnalisée d'applications de gestion dynamique des dossiers se révèle généralement difficile, pénible, onéreuse et fastidieuse. Et une fois créées, ces applications sont souvent fragiles et difficiles à gérer dans le cadre d'une évolution constante des besoins métiers. Avec Documentum xCP, les départements informatiques peuvent configurer rapidement et facilement des applications pour gérer les informations, les processus métiers et les événements dans le cadre d'activités spécifiques. De plus, cette architecture orientée services permet une intégration facile dans la gamme existante de systèmes métiers, d'applications et de systèmes externes, et bénéficie ainsi d'une valeur ajoutée par le biais de ces investissements. En tant que plate-forme de composition, Documentum xCP fournit des composants réutilisables, une configuration basée sur modèle, une interface utilisateur configurable et des outils de tableau de bord, des applications de référence et d'autres meilleures pratiques pour que les développeurs et les architectes informatiques composent rapidement et gèrent facilement les applications à l'aide d'outils graphiques.

EMC Documentum xCP réduit au maximum le temps de déploiement en permettant aux développeurs de créer facilement des workflows et d'autres logiques d'application élaborées. Elle fournit un environnement de configuration graphique avec des modèles prédéfinis et personnalisables pour définir les activités de processus. Elle aide aussi le concepteur à configurer des activités de processus, telles que les tâches manuelles simples, les files d'attente de travaux volumineux, les actions automatisées de gestion du contenu et les logiques élaborées d'intégration de systèmes, avec des outils conviviaux de conception visuelle. Le déploiement de modèles de processus standard permet aux départements informatiques d'optimiser à la fois la productivité et la normalisation grâce à la possibilité de réutilisation dans plusieurs applications différentes.

Les concepteurs de processus collaborent ainsi avec les personnes qui utilisent et gèrent les processus métiers, afin de générer des cartes de processus, des vues de processus multidimensionnelles, des rapports ou des analyses, selon les besoins. Ils peuvent configurer le suivi et le reporting pour fournir des données de performances en temps réel afin d'optimiser les processus et de les adapter plus rapidement à vos besoins métiers en constante évolution. Les fonctions de débogage graphique permettent aux concepteurs de processus de tester et de valider les logiques de façon interactive lors de la création de ces processus, ce qui permet d'améliorer la précision et la vitesse du déploiement. Une fois créés, ces modèles de processus peuvent être constamment suivis à l'aide d'un ensemble de fonctions d'analyse, pour développer une vision plus complète des performances des processus, par exemple pour le suivi d'objectifs, l'utilisation des ressources et les coûts opérationnels.



De plus, Documentum xCP fournit les outils de composition afin de créer rapidement et facilement des expériences utilisateur spécifiques pour servir au mieux les activités de gestion dynamique des dossiers. Les fonctions de traitement, de contenu, de surveillance et d'administration sont rassemblées en une interface utilisateur tout-en-un entièrement configurable. Développeurs, architectes informatiques et analystes métiers peuvent créer et déployer rapidement des applications intuitives adaptées aux rôles individuels requis par les processus de gestion dynamique des dossiers.

Documentum xCP définit le nouveau standard de création rapide d'applications de gestion dynamique des dossiers en offrant une plate-forme de composition unique dotée d'un ensemble de technologies intégrées, offrant les fonctions suivantes :

- **Configuration pilotée par des modèles.** Utilisez les modèles de processus prédéfinis et les modèles d'activités reproductibles pour configurer les workflows en tant que composants de base de votre solution.
- **Interface utilisateur configurable.** Imaginez des interfaces utilisateur personnalisées pour chaque solution de gestion dynamique des dossiers, avec une configuration par simple pointer-cliquer et des composants réutilisables.
- **Applications basées sur les rôles.** Créez rapidement des applications intuitives sur mesure basées sur les rôles de leurs utilisateurs.
- **Tableaux de bord configurables.** Créez des tableaux de bord graphiquement, sans programmation, pour des performances de processus en temps réel.
- **Unification des processus et du contenu.** Fournissez des applications associant processus, documents, formulaires et tableaux de bord au sein d'une seule et unique interface utilisateur.
- **Large palette de fonctions d'intégration.** Intégrez des processus, du contenu et des services de référentiel avec d'autres systèmes, comme SAP et Oracle.
- **Applications de référence.** Créez et optimisez des solutions de gestion dynamique des dossiers à l'aide de modèles de conception établis.
- **Meilleures pratiques.** Déterminez immédiatement le meilleur moyen de créer la solution la plus efficace pour votre domaine d'application.

## Obtenez une valeur ajoutée plus rapidement

Documentum xCP permet aux départements informatiques de créer rapidement (gain de rapidité jusqu'à 50 %) des applications de gestion dynamique des dossiers et pour un coût nettement inférieur. Elle permet aussi aux entreprises de réduire considérablement le coût total de possession en créant des applications plus faciles à modifier et à gérer. Avec ce nouveau standard de développement des applications, Documentum xCP associe des technologies complètement intégrées, des outils de développement et de déploiement, ainsi que les meilleures pratiques dans une plate-forme de composition unique qui privilégie la configuration à la programmation. Grâce à Documentum xCP, les entreprises peuvent augmenter leur time-to-value en tirant rapidement le meilleur parti de la puissance offerte par la gestion dynamique des dossiers à l'échelle de l'entreprise, et ce par la réduction substantielle des coûts opérationnels, la satisfaction des clients et la protection de l'entreprise contre les risques.

## À propos d'EMC

EMC Corporation (NYSE:EMC) est le leader mondial du développement et de la fourniture de technologies et de solutions d'infrastructures d'informations permettant aux entreprises de toutes tailles d'accroître leur compétitivité et de valoriser au maximum leurs informations. Pour en savoir plus sur les produits et services EMC, rendez-vous sur le site [www.emc2.fr](http://www.emc2.fr).

Contact commercial :



# EMC<sup>2</sup>

where information lives®

EMC Computer Systems France  
River Ouest  
80 quai Voltaire  
CS 21002  
95876 Bezons Cedex  
Tél. : +33 1 39 96 90 00  
Fax : +33 1 39 96 99 99  
[www.emc2.fr](http://www.emc2.fr)

### Étape suivante

Pour savoir si votre entreprise peut profiter d'une solution EMC Documentum, consultez notre site Web [www.emc2.fr](http://www.emc2.fr) ou appelez le 0800 905 439.